

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
экономики труда и основ управления  
Федченко А.А.



21.04.2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.19 Социальное развитие организации**

- 1. Код и наименование направления подготовки:** 38.03.01 Экономика
- 2. Профиль подготовки:** Экономика социально-трудовых отношений
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра экономики труда и основ управления
- 6. Составители программы:** Шкиренко Г.А., к.э.н., доцент
- 7. Рекомендована:** научно-методическим советом экономического факультета  
15.04.2021г. протокол №4
- 8. Учебный год:** 2024/2025                      **Семестр:** 7

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины

*Целями освоения учебной дисциплины являются:*

- формирование знаний и навыков исследования социальных процессов в организации и проведения анализа управления социальными процессами в организации
- формирование умений и навыков разработки и управления социальной стратегией и социальной политики организации

*Задачи учебной дисциплины:*

- изучение сущности социально-экономической среды и структуры организации;
- овладение навыками формирования основных положений социальной стратегии и социальной политики организации;
- изучение прав и социальных гарантий работников, структуры системы социальной защиты работников;
- изучение особенностей социальной структуры трудового коллектива, формирования межличностных отношений в сфере труда, корпоративной культуры и трудового поведения;
- овладение навыками проведения анализа социально-трудовых взаимоотношений, выявление, описание и решение социальных проблем в организации

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:** Блок Б1. Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

**Требования к входным знаниям, умениям и навыкам:**

*обучающийся должен знать:*

- сущность социально-трудовых отношений;
- методы изучения социально-трудовых процессов и условий труда;
- основные направления организации трудовых процессов;
- принципы научного исследования;

*обучающийся должен уметь:*

- выбирать инструментальные средства для обработки экономических данных и использовать методы социологического и экономического исследования;
- систематизировать, обобщать и критически оценивать социально-экономическую информацию;

*обучающийся должен иметь навыки:*

- сбора, анализа и обработки данных, необходимых для исследования процессов, протекающих в социально-трудовой сфере и обоснования полученных выводов;
- самостоятельной, творческой работы.

*Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей:*

- коммуникации в трудовой сфере;
- организационное поведение;
- основы кадровой политики и кадрового планирования

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:**

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-4	Способен планировать и контролировать воспроизводство (формирование, распределение и использование) трудовых ресурсов и расходов на	ПК-4.5	Разрабатывает политику, стратегические цели и задачи в части определения потребности в персонале, совершенствовании организации и мотивации	Знать: - основные элементы социальной структуры организации; - социальные нормативы, права и гарантии наемных работников; - показатели, характеризующие состояние социальной системы организации. Уметь: - определять основные цели, задачи и направления социальной стратегии и

	персонал		трудо- вой деятельности	социальной политики организации; - выявлять направления совершенствования социальной политики организации; Владеть: - навыками разработки элементов социальной стратегии и социальной политики организации
ПК-5	Способен проводить исследование процессов в социально- трудовой сфере	ПК-5.1	Анализирует элементы системы социально- трудовых отношений	Знать: - основные элементы социальной системы организации и принципы их функционирования; - основные направления социальной политики организации. Уметь: - выявлять и анализировать факторы, влияющие на социальную среду организации; - анализировать процессы, протекающие на разных уровнях и в различных сферах социальной системы организации. Владеть: - навыками проведения социологического исследования системы социально- трудовых отношений и социальной среды организации

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 4/144.**

**Форма промежуточной аттестации зачет**

**13. Трудоемкость по видам учебной работы**

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			7 семестра	№ семестра	...
Аудиторные занятия		50	50		
в том числе:	лекции	16	16		
	практические	34	34		
	лабораторные				
Самостоятельная работа		94	94		
в том числе: курсовая работа (проект)					
Форма промежуточной аттестации (экзамен – _ час.)					
Итого:		144	144		

**13.1. Содержание дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК*
<b>1. Лекции</b>			
1.1	Социальная политика организации	Сущность и значение социального развития организации. Сущность и направления социальной политики организации. Социальная защита работников. Права и социальные гарантии работников. Система социального партнёрства.	-
1.2	Социальная структура организации	Понятие социальной структуры организации. Социально-экономическая среда организации. Факторы, влияющие на социальную среду. Условия труда.	-
1.3	Социальная структура персонала	Социальная структура персонала. Межличностные отношения. Корпоративная культура.	-
1.4	Трудовое поведение	Понятие трудовой деятельности и трудового поведения. Виды трудового поведения и механизм его регулирования.	-

1.5	Уровень и качество жизни персонала	Понятие уровня и качества жизни населения Качество трудовой жизни. Виды социальных норм в сфере труда.	-
<b>2. Практические занятия</b>			
2.1	Социальная политика организации	Сущность и типы социальной стратегии организации. Элементы и направления социальной политики организации. Виды и формы социальной защиты наемных работников и населения. Государственные гарантии и международные стандарты социально-трудовых отношений.	-
2.2	Социальная структура организации	Социальные процессы в организации. Социальная организация и социальная группа. Классификация социальных групп. Характеристика трудового коллектива. Социальная структура трудовых коллективов. Регулирование социальных процессов в трудовых коллективах. Корпоративная культура.	-
2.3	Социальная структура персонала	Социальная структура трудового коллектива. Взаимоотношения в коллективе. Оптимизация социальной структуры коллектива.	-
2.4	Трудовое поведение	Виды трудового поведения. Факторы, влияющие на трудовое поведение. Отношение работников к труду. Трудовая дисциплина. Трудовая мотивация. Социальный контроль. Трудовая мораль.	-
2.5	Уровень и качество жизни персонала	Факторы, определяющие уровень и качество жизни населения и наемных работников. Уровень благосостояния и социальной защищенности наемных работников.	-

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)			
		Лекции	Практические	Самостоятельная работа	Всего
1	Социальная политика организации	4	8	20	32
2	Социальная структура организации	2	8	18	28
3	Социальная структура персонала	4	6	20	30
4	Трудовое поведение	4	6	18	26
5	Уровень и качество жизни персонала	2	6	18	26
	Итого:	16	34	94	144

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

Для достижения цели изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции и практические занятия.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции.

Лекция – систематическое, последовательное, чаще монологическое изложение преподавателем учебного материала.

В процессе лекций обучающимся рекомендуется вести конспект для использования полученного материала при подготовке к практическим занятиям и выполнения заданий для самостоятельной работы. Для более полного освоения материалов учебной дисциплины обучающимся рекомендуется дополнить лекционный материал посредством самостоятельной работы с литературой.

Следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме занятия.

Методические указания для обучающихся при работе на практическом занятии.

Практические занятия реализуются в соответствии с учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к практическим занятиям обучающимся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем и предусмотренной настоящей рабочей программой, а также обращаться к публикациям в периодических научных изданиях.

Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на занятие.

В связи с тем, что активность обучающегося на практических занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, то подготовка к таким занятиям требует ответственного отношения.

## 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Обухович, Н. В. Экономика и социология труда : учебное пособие / Н.В. Обухович, М.А. Гильтман ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; ФГБОУ ВПО Тюменский государственный университет ; Институт дистанционного образования ; Финансово-экономический институт .— Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета, 2015 .— 198 с.— <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> .— <URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=567507">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=567507</a> >
2	Алиев, Исмаил Магеррамович. Экономика труда : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры : [для студ. вузов, обучающихся по экон. направлениям ] : в 2 ч. / И.М. Алиев, Н.А. Горелов, Л.О. Ильина ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т .— 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2017

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Самыгин С.И. Социальная политика : учебник : [для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Социальная работа" (квалификация "бакалавр")] / С.И. Самыгин, И.А. Янкина, А.В. Рачипа .— Москва ; Ростов-на-Дону : Дашков и Ко : Наука-Спектр, 2015 .— 222с
4	Никитина Л.М. Корпоративная социальная ответственность : учебник для бакалавров : [учебник для студ. вузов, обуч. по направлению подготовки 080200.62 "Менеджмент"(квалификация(степень "бакалавр")) ] / Л.М. Никитина, Д.В. Борзаков .— Ростов-на-Дону : Феникс, 2015 .— 445 с.
5	Социальная политика : учебник для бакалавров : [учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа"] / Ин-т переподгот. и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы соц. защиты населения г. Москвы ; под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой .— Москва : Юрайт, 2015 .— 367 с.
6	Рисин И.Е. Региональная социально-экономическая политика : учебное пособие / И.Е. Рисин ; Воронеж. гос. ун-т .— Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2017 .— 146 с.
7	Мишон Е.В. Управление социальной сферой [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Мишон ; Воронеж. гос. ун-т .— Электрон. текстовые дан. — Воронеж, 2015 .— Загл. с титула экрана .— Свободный доступ из интрасети ВГУ .— <URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m15-83.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m15-83.pdf</a> >

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Ресурс
8	Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" <a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a>
9	Официальный сайт статистики Организации экономического сотрудничества и развития ( <a href="https://stats.oecd.org/">https://stats.oecd.org/</a> )
10	Электронные каталоги зональной научной библиотеки ВГУ <a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a>
11	Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ" - межотраслевая электронная библиотека <a href="https://rucont.ru">https://rucont.ru</a>
12	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online" <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> ),
13	Электронно-библиотечная система "Лань" <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
14	Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>
15	Научная электронная библиотека <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>
16	Информационно-правовая система Гарант <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>
17	Официальный сайт Госкомстата РФ <a href="http://www.gks.ru">www.gks.ru</a>

18	Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ <a href="http://www.rosmintrud.ru">www.rosmintrud.ru</a>
19	Официальный сайт Бюро МОТ <a href="http://www.ilo.org">www.ilo.org</a>
20	Официальный сайт Воронежоблстата – ( <a href="http://voronezhstat.gks.ru/">http:// voronezhstat.gks.ru/</a> ).
21	Всероссийский центр уровня жизни – ( <a href="http://www.vcug.ru/">http:// www.vcug.ru/</a> ).
22	Человеческие ресурсы. Портал – <a href="http://www.rhr.ru/">http:// www.rhr.ru/</a> .

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Экономика труда (экономика социально-трудовых отношений) : практикум / Воронеж. гос. ун-т; сост. А.А. Федченко .— Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2007 .— 91 с. : ил., табл. — Библиогр.: с. 91 .— <URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m07-223.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m07-223.pdf</a> >
2	Никитина Л.М.. Корпоративная социальная ответственность : практикум : учебное пособие / Л.М. Никитина, Д.В. Борзаков ; Воронеж. гос. ун-т, Экон. фак. — Воронеж : Воронежский государственный педагогический университет, 2017 .— 231 с

## 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины проводятся обзорные лекции, проблемные и дискуссионные семинарские занятия, выполняется индивидуальное аналитическое задание. Проверка индивидуального аналитического задания может осуществляться с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Программа курса может реализоваться с применением дистанционных образовательных технологий через Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" <https://edu.vsu.ru/>, где представлены следующие материалы: программа дисциплины, план семинаров, задания для самостоятельной работы; а также предоставляется возможность в режиме онлайн проводить занятия в соответствии с расписанием.

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения учебных занятий (лекционных, практических), оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения

Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а:

специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей

Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора

Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель

## 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Социальная политика организации	4	4.5	опрос, доклады, индивидуальное практическое задание
		5	5.1	
2.	Социальная структура организации	4	4.5	опрос, доклады, индивидуальное практическое задание
		5	5.1	
3.	Социальная структура персонала	5	5.1	опрос, доклады
4.	Трудовое поведение	5	5.1	опрос, доклады

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
5.	Уровень и качество жизни персонала	5	5.1	опрос, доклады
Промежуточная аттестация форма контроля – <u>зачет</u>				Перечень вопросов

## 20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

#### 1. Опрос по теме

Тема 1. Социальная политика организации:

- Сущность и значение социального развития организации.
- Сущность и направления социальной политики организации.
- Сущность и типы социальной стратегии организации.
- Сущность и направления социальной защиты работников.
- Государственные гарантии и международные стандарты социально-трудовых отношений.
- Система социального партнёрства.

Тема 2. Социальная структура организации:

- Понятие социальной структуры организации.
- Социально-экономическая среда организации.
- Социальные процессы в организации.
- Факторы, влияющие на социальную среду.
- Классификация социальных групп.
- Условия труда.
- Корпоративная культура.

Тема 3. Социальная структура персонала:

- Социальная структура персонала.
- Социальная организация и социальная группа.
- Межличностные отношения.
- Характеристика трудового коллектива.
- Регулирование социальных процессов в трудовых коллективах.

Тема 4. Трудовое поведение:

- Понятие трудовой деятельности и трудового поведения.
- Виды трудового поведения и механизм его регулирования.
- Факторы, влияющие на трудовое поведение.
- Отношение работников к труду.
- Дисциплина труда.
- Трудовая мотивация.
- Социальный контроль.
- Трудовая мораль

Тема 5. Уровень и качество жизни персонала:

- Понятие уровня и качества жизни населения.
- Качество трудовой жизни.
- Виды социальных норм в сфере труда.
- Факторы, определяющие уровень и качество жизни населения и наемных работников.
- Уровень благосостояния и социальной защищенности наемных работников.

Критерии оценивания:

Критерии оценивания	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом по данному вопросу; полностью раскрывает суть вопроса, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований	Отлично
Обучающийся в основном владеет понятийным аппаратом по данному вопросу; способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований. Не в полной мере раскрыта суть вопроса.	Хорошо
Обучающийся демонстрирует частичные знания понятийного аппарата; не всегда способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований. Продемонстрировано слабое понимание сути вопроса.	Удовлетворительно
Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, при ответе допускает грубые ошибки.	Неудовлетворительно

## 2. Темы докладов

Тема 1. Социальная политика организации:

- Основные направления социального развития организации.
- Современные проблемы реализации социальной политики организации.
- Сущность и типы социальной стратегии организации.
- Сущность и направления социальной защиты работников.
- Государственные гарантии и международные стандарты социально-трудовых отношений.
- Система социального партнёрства.

Тема 2. Социальная структура организации:

- Типы социальных структур организации.
- Методика проведения анализа социально-экономической среды организации.
- Анализ социальных процессов в организации.
- Условия труда.
- Корпоративная культура - пример реализации.

Тема 3. Социальная структура персонала:

- Методика проведения анализа социальной структуры персонала.
- Способы выстраивания межличностных отношений в социально-трудовой сфере.
- Регулирование социальных процессов в трудовых коллективах.

Тема 4. Трудовое поведение:

- Виды трудового поведения и механизм его регулирования.
- Отношение работников к труду.
- Дисциплина труда.
- Трудовая мотивация.
- Социальный контроль.
- Трудовая мораль.
- Трудовая адаптация.

Тема 5. Уровень и качество жизни персонала:

- Элементы системы уровня и качества жизни населения.
- Формирование достойного качества трудовой жизни.
- Социальные нормы в сфере труда.
- Уровень благосостояния и социальной защищенности наемных работников.

Критерии оценивания:

Критерии оценивания	Шкала оценок
Представленный материал кратко, емко, четко определяет	Отлично



проблему, представлена авторская позиция на исследуемый вопрос	
Представленный материал отличается неточностью или не вполне четко представлена авторская позиция	Хорошо
При подготовке материала использован один источник, нет авторской позиции, не в полном объеме рассмотрен вопрос	Удовлетворительно
Материал подготовлен не по теме, или не подготовлен	Неудовлетворительно

### 3. Индивидуальное практическое задание

Тема 1. Социальная политика организации:

Представить материалы, содержащие анализ социальной политики и социальной стратегии организации (объекта ВКР или производственной практики) или их отдельного элемента, предложить меры по ее совершенствованию. Подготовить презентацию.

Тема 2. Социальная структура организации:

Представить исследование социальной структуры организации (объекта ВКР или производственной практики), предложить меры по ее совершенствованию. Подготовить презентацию.

Критерии оценки качества презентации результатов индивидуального практического задания:

Критерии оценивания	Шкала оценок
Обучающимся в логической последовательности представлен анализ одного или нескольких элементов социальной политики или социальной стратегии организации. Сделаны обоснованные выводы об эффективности управления в данном направлении и предложены рекомендации по его совершенствованию. Обучающийся уверенно отвечает на вопросы по каждому из компонентов презентации.	Отлично
Обучающимся представлен материал, содержащий: анализ одного или нескольких элементов социальной политики или социальной стратегии организации. Сделаны выводы об эффективности управления в данном направлении и предложены рекомендации по его совершенствованию. При этом не все выводы и предложенные рекомендации по совершенствованию системы управления достаточно обоснованы и содержательно раскрыты. Обучающийся дает неполные ответы на вопросы по отдельным компонентам презентации.	Хорошо
Обучающимся не раскрыты отдельные компоненты презентации. Обучающийся испытывает сложности при ответе на вопросы по отдельным компонентам презентации.	Удовлетворительно
Обучающимся не раскрыта большая часть компонентов презентации, допущены неточности в характеристике отдельных компонентов презентации, нарушена логика представления материала. Обучающийся допускает грубые ошибки при ответе на вопросы по компонентам презентации.	Неудовлетворительно

### 20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- оценка работы на практических занятиях в течение семестра;

- презентация результатов индивидуального практического задания;
- ответы на тестовые задания;
- ответ на тестовые задания и на 2 вопроса из перечня вопросов к зачету.

1) \_\_\_\_\_ Тест

### Тестовые задания (пример)

**Задания данного раздела рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний по результатам освоения данной дисциплины.**

#### ПК-4.5

##### Закрытые задания:

Застрахованными лицами по обязательному социальному страхованию работников могут быть:

- А) наемные работники;
- Б) работодатели;
- В) члены акционерных обществ и хозяйственных товариществ
- Г) все перечисленные категории

К функциям социальной политики организации относят:

- А) мотивация трудовой деятельности;
- Б) управление конфликтами в организации;
- В) увеличение прибыли организации;
- Г) обновление кадров организации

Механизм поддержания социального порядка, основанный на проверке фактически достигнутых результатов деятельности с ожидаемыми – это...

- 1. Социальный анализ
- 2. Социальный контроль
- 3. Социальный учет
- 4. Социальная инженерия

##### Открытые задания:

Социальный ... – это специфическая деятельность, направленная на поддержание нормального поведения в данной группе или общности (соответствие поведения принятым нормам) различными средствами социального воздействия. Он заключается в оценке поведения работников и в воздействии на них с целью обеспечить его соответствие принятым ценностям и нормам.

Ответ: контроль

Задание 2.

Трудовое ... — это индивидуальные и групповые действия, показывающие направленность и интенсивность реализации человеческого фактора в производственной организации. Это сознательно регулируемый комплекс действий и поступков работника, связанных с совпадением профессиональных возможностей и интересов с деятельностью производственной организации, производственного процесса.

Ответ: поведение

Процесс определения эффективности деятельности сотрудников в ходе реализации задач организации, позволяющий получить информацию для принятия дальнейших управленческих решений – это?

#### ПК-5.1

##### Закрытые вопросы

Основными направлениями социального развития организации выступают:

- 1. Повышение производительности труда;
- 2. Улучшение условий и безопасности труда
- 3. Изменение ассортимента и качества выпускаемой продукции
- 4. Завоевание большей доли рынка товаров и услуг

К факторам внутренней среды организации, влияющей на социальную среду организации относят:

- 1) уровень развития экономики страны в целом
- 2) состояние условий и охраны труда

- 3) основные направления и содержание социальной политики государства
- 4) уровень социально-экономического развития региона

Поведение, требующее мер дисциплинарного воздействия:

- а) деструктивное;
- б) нормативное;
- в) церемониальное;
- г) приспособленческое

Обязательное социальное страхование работников включает в себя:

- а) - страхование на случай безработицы;
- б) - пенсионное страхование;
- в) - страхование от несчастных случаев;
- г) - страхование жизни и здоровья

В направлении социальной политики организации можно отнести:

- А) политику доходов;
- Б) повышение качества продукции;
- В) меры по увеличению прибыли предприятия;
- Г) улучшение имиджа предприятия на внешнем рынке

#### Открытые вопросы

- 1)... социального развития - комплекс мероприятий, подчиненных решению наиболее актуальной социальной проблемы (задачи) организации, которые должны быть выполнены в течение заданного отрезка времени.
- 2) Социальное ... организации предполагает качественные изменения к лучшему в ее социальной среде, в тех материальных, общественных и духовно - нравственных условиях, в которых работники организации трудятся и живут.
- 3) Перечисленные ниже факторы, влияющие на социальную среду организации:
  - материально-технические и организационно-экономические возможности организации;
  - состояние социальной инфраструктуры организации;
  - уровень социальной защищенности работников;
  - состояние условий и охраны труда и пр.относятся к факторам ... (какой?) среды организации:
- 4) Социальная ... представляет собой комплекс объектов, предназначенных для жизнеобеспечения работников организации и членов их семей, удовлетворения социально-бытовых, культурных и интеллектуальных потребностей.

## **2) Перечень вопросов к зачету.**

1. Сущность и значение социального развития организации.
2. Сущность и направления социальной политики организации.
3. Сущность и типы социальной стратегии организации.
4. Права и социальные гарантии работников.
5. Виды и формы социальной защиты наемных работников и населения.
6. Государственные гарантии и международные стандарты социально-трудовых отношений.
7. Система социального партнёрства.
8. Понятие социальной структуры организации.
9. Социально-экономическая среда организации.
10. Факторы, влияющие на социальную среду.
11. Условия труда.
12. Социальные процессы в организации.
13. Социальная организация и социальная группа. Классификация социальных групп.
14. Социальная структура трудовых коллективов.
15. Регулирование социальных процессов в трудовых коллективах.
16. Оптимизация социальной структуры коллектива.
17. Корпоративная культура.
18. Межличностные отношения.
19. Понятие трудовой деятельности и трудового поведения.
20. Виды трудового поведения и механизм его регулирования.
21. Факторы, влияющие на трудовое поведение.

22. Трудовая дисциплина.
23. Трудовая мотивация.
24. Социальный контроль.
25. Понятие уровня и качества жизни населения.
26. Качество трудовой жизни.
27. Факторы, определяющие уровень и качество жизни населения и наемных работников.
28. Виды социальных норм в сфере труда.
29. Уровень благосостояния и социальной защищенности наемных работников.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Критерии оценивания	Шкала оценок
Оценку «зачтено» заслуживает обучающийся, который демонстрирует владение понятийным аппаратом, отвечает правильно на теоретические вопросы, составляющие основу сдаваемого курса, может привести примеры применения теоретических знаний для решения практических задач. Ответ должен быть содержательным, раскрывать суть вопроса. Обучающийся должен продемонстрировать понимание излагаемых им ответов, уметь отвечать на заданные дополнительные вопросы.	зачтено
Оценку «незачтено» заслуживает обучающийся, который при ответе обнаруживает существенные пробелы в знании основного учебно-программного материала, не отвечает на теоретические вопросы, составляющие основу сдаваемого курса, если в ходе ответа демонстрирует грубые ошибки, противоречащие азам изучаемого курса, и нет ответов на дополнительные уточняющие вопросы	незачтено

Итоговая оценка на зачете определяется как средняя арифметическая оценок за работу на практических занятиях в течение семестра, за презентацию результатов индивидуального практического задания и ответа на вопросы к зачету.

При проведении промежуточной аттестации обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий применяются следующие требования.

Для сдачи зачета необходимо представить материалы по всем темам, представить индивидуальные практические задания и устно ответить на 2 вопроса из списка вопросов к зачету.

**Задания раздела 20.2.1) рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний по результатам освоения данной дисциплины.**